

Stofa A/S Tlf. 88 30 30 30
Slet Parkvej 5-7 CVR 42 40 53 10
8310 Tranbjerg www.stofa.dk

En del af **NORLYS**

<Navn Efternavn>
<Gade Nummer>
<Postnummer By>

Stofa

Brabrand Boligforening og Stofa stopper samarbejdet

Kære kunde

Brabrand Boligforening og Stofa stopper samarbejdet fra den 28. februar 2021.

Det betyder desværre, at vi må opsig dit Stofa internetabonnement samt eventuelle Stofa telefoni- og tv-abonnementer fra den 28. februar.

Har du bedt om en tidligere opsigelsesdato, vil opsigelsen naturligvis træde i kraft fra denne dato.

Har du et telefonnummer hos Stofa, som du gerne vil have overført til en ny udbyder, skal du kontakte din nye udbyder for at aktivere overflytningen. **Modtager vi ikke en fuldmagt inden den 28. februar 2021, bliver dit nummer opsagt og vil ikke kunne flyttes til en anden udbyder.**

Du kan hente dine mails fra Stofas mailserver frem til 28. februar 2021. Dog kan du fortsat benytte webmail i 30 dage efter opsigelsen. Du finder din webmail på webmail.stofa.dk.

Har du en Stofa SmartTV-boks, vil det ikke være muligt at anvende boksen og tjenesterne efter den 28. februar 2021. Har du lejet en Stofa SmartTV-boks og/eller et modem, vil du modtage et separat brev angående returnering.

Din nye udbyder vil informere nærmere om den fremtidige forsyning.

Vi siger mange tak for denne gang.

Venlig hilsen

Stofa

